**Prototyp systemu inwentaryzacji źródeł niskiej emisji dla budynków w Polsce**

**budowany w ramach**

**Bazy Wiedzy ZONE**

*Dostęp do systemu.*

*Instrukcja użytkownika*

Prototyp systemu ZONE (Zintegrowany system wsparcia polityk i programów Ograniczenia Niskiej Emisji) powstał do przeprowadzenie inwentaryzacji źródeł niskiej emisji dla budynków w Polsce.

Tworzone narzędzie w postaci aplikacji webowej jest pilotażowo uruchomione i testowane w dziewięciu gminach, wybranych według metody analizy wielokryterialnej, spośród wszystkich gmin w Polsce.

Każdy mieszkaniec uzyska dostęp do systemu, gdzie przekaże dane na temat posiadanych źródeł ciepła dla potrzeb ogrzewania pomieszczeń (CG) i wody (CWU).

Aplikacja dostępna jest pod adresem <https://zone.itl.waw.pl/> .

Wymagana jest rejestracja użytkownika w panelu rejestracyjnym w trakcie, której mieszkaniec wybiera właściwy obszar geograficzny (gminę).

Mieszkaniec dokonuje rejestracji poprzez podanie swojego adresu e-mail oraz hasła. Hasło powinno zawierać minimum 8 znaków i nie powinno być w całości numeryczne. Weryfikacja adresu e-mail następuje poprzez przesłanie na wskazany adres maila z linkiem potwierdzającym.

Po kliknięciu na podany w mailu link aktywujący otworzy się strona logowania do aplikacji.

Po zalogowaniu mieszkaniec widzi mapę gminy z budynkami. Wybranie budynku następuje po kliknięciu na jego obrys. Można go też zlokalizować wykorzystując wyszukiwarkę lub wpisując własnoręcznie adres w zakładce DODAJ BUDYNEK.

Równocześnie pojawia się okno z interaktywną pomocą, która stanowi element wsparcia w całym procesie wprowadzania danych. Pomoc interaktywną można w każdej chwili wyłączyć.

Po wybraniu właściwego budynku i kliknięciu przycisku **Wypełnij formularz A** wyświetlony zostanie formularz. W formularzu należy wypełnić pola dotyczące posiadanych źródeł ciepła dla potrzeb ogrzewania pomieszczeń (CG) i wody (CWU). Należy też podać kto wypełnia formularz:

* Właściciel
* Zarządca budynku
* Najemca
* inna osoba

Aby przesłać dane, należy kliknąć przycisk ZAPISZ. Wprowadzone informacje można poprawiać. Edycja możliwa jest po wybraniu budynku na mapie lub wybraniu budynku z listy wprowadzonych budynków. Lista budynków dostępna jest w zakładce BUDYNKI.

W przypadku problemów związanych z działaniem aplikacji mieszkaniec niezalogowany może wysłać wiadomość do systemu help-desk za pomocą poczty elektronicznej na adres [zone-helpdesk@itl.waw.pl](mailto:zone-helpdesk@itl.waw.pl). Po zalogowaniu dostępna jest zakładka POMOC, z której można wysłać wiadomość do systemu help-desk ZONE.

Do wiadomości można załączyć zrzut ekranu lub inny plik związany z wysyłaną wiadomością. Aby wysłać wiadomością należy wyrazić zgodę na doręczanie korespondencji za pomocą środków komunikacji elektronicznej.