



Urząd Miejski w Rabce-Zdroju

<https://gmina.rabka.pl/main/aktualnosci/Aplikacja-mMieszkaniec/idn:8437/printpdf>

Drukuj grafikę : [tak](#) / [nie](#)

Aktualności

01 gru 2023

kategoria:

Aktualności



Aplikacja mMieszkaniec

Zakończyły się prace związane z uruchomieniem nowego narzędzia informacyjnego, służącego mieszkańcom i samorządowi do wzajemnej komunikacji. Aplikacja została wdrożona w ramach projektu "Rozwój eAdministracji w Gminie Rabka-Zdrój" realizowanego z udziałem środków Funduszu Rozwoju Regionalnego (EFRR) Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020, II Osi Priorytetowej „CYFROWA MAŁOPOLSKA”, Działanie 2.1 „E-administracja i otwarte zasoby”

Aplikacja mobilna „mMieszkaniec” zawiera moduł „Zgłoszenia” dedykowany zgłaszaniu rzeczy wymagających naprawy/interwencji na terenie naszej gminy oraz moduł „Ogłoszenia”, w którym znajdują Państwo informacje o najważniejszych wydarzeniach w gminie, a także gminne alerty. Bardzo praktycznym modułem aplikacji jest moduł "Kiedy Odpady", informujący o terminach wywozów śmieci dla konkretnej, wybranej lokalizacji! Dzięki temu modułowi nie przegapisz terminu dla swojej posesji.

Mieszkaniec

mMieszkaniec - aplikacja mobilna
w ramach koncepcji Ratusz24 JSTONLINE

NARZĘDZIA DOSTĘPNE RÓWNIEŻ W WERSJI WEB



**APLIKACJA MOBILNA
(moduł WIĘCEJ)**

**KONSULTACJE
SPOŁECZNE**

OGŁOSZENIA

ZGŁOSZENIA

**BO
BUDŻET
OBYWATELSKI**

KIEDY ODPADY

PODATKI I OPŁATY

**DOSTĘPNY
SAMORZĄD**

Bezpłatna aplikacja dla mieszkańców
do pobrania w sklepach



JSTONLINE.PL

572 641 830

BOK@JSTONLINE.PL



Zobacz wszystkie nasze produkty

Aplikację mobilną „mMieszkaniec” można pobrać bezpłatnie ze sklepów Google Play oraz App Store.

Kiedy Odpady

Narzędzie do informowania mieszkańców o gospodarce odpadami w gminie (mieście)

DOSTĘPNOŚĆ 24/7 | WWW | APLIKACJA MOBILNA



KIEDY ODPADY

GŁÓWNE FUNKCJONALNOŚCI

→ HARMONOGRAM

Bieżąca informacja



Mieszkańcy na bieżąco są informowani o harmonogramie wywozu odpadów dla posiadanej nieruchomości (portal WWW, aplikacja mobilna)

→ BAZA WIEDZY

Edukacja o gospodarce odpadami



Mieszkańcy dostają do dyspozycji „słownik odpadów”, który pozwala na skuteczne powiązanie odpadu z frakcją

→ ZGŁOSZENIA

Kontrola firm wywozowych



Mieszkańcy mogą zgłaszać nieprawidłowości przy odbiorze odpadów

Wszystko w jednej aplikacji mobilnej **mMieszkaniec** dostępnej dla mieszkańców za darmo



* aplikacja mobilna mMieszkaniec może być rozbudowana o kolejne moduły: Konsultacje Społeczne, Budżet Obywatelski, Ogłoszenia, Zgłoszenia – więcej na jstonline.pl

 **JSTONLINE.PL**

 **572 641 830**

 **BOK@JSTONLINE.PL**

EURO
INNOWACJE SOFTWARE
GRUPA REKORD



Ratusz24
JST ONLINE

Zobacz wszystkie nasze produkty

**KON
SUL
TACIE**

W KON
TAKCIE
JST

**BUDŻETY
JST**

INWE
STYCJE
JST

Harmonogram wywozu odpadów Kiedy odpady dostępne w:

- Aplikacji mMieszkaniec (moduł Kiedy Odpady)
- W wersji webowej pod adresem: <https://rabka.kiedyodpady.pl>

Konsultacje społeczne

KONSULTACJE
SPOŁECZNE



KONSULTACJE SPOŁECZNE



Platforma do prowadzenia
konsultacji społecznych online

DOSTĘPNOŚĆ 24/7 | PERSONALIZACJA | BEZPIECZEŃSTWO



KORZYŚCI Z WDROŻENIA



Forma ankiety dostosowana
do tematyki i celu konsultacji



Różnorodne formy m.in.:

- geoankieta
- forum dyskusyjne
- komentowanie aktu prawnego



Forma otwarta i zamknięta
konsultacji, w tym logowanie
ePUAP



Dostępna opcja rejestracji kont
uczestników oraz możliwość ich
weryfikacji przez administratorów



Oszczędność czasu pracy
pracowników samorządowych



Wszystkie dane dostępne online,
możliwość pobrania raportu
z wyników

* Narzędzie dostępne jest też dla mieszkańców w aplikacji mobilnej **mMieszkaniec**,
do pobrania za darmo ze sklepów Google Play i App Store



 **JSTONLINE.PL**

 **572 641 830**

 **BOK@JSTONLINE.PL**

EURO
INNOWACJE SOFTWARE
GRUPA REKORD



Ratusz24
JST ONLINE

Inne produkty w pakiecie

BUDŻETY JST

W KON
TAKCIE
JST

INWIE
STYCIE
JST

Konsultacje społeczne dostępne w:

- Aplikacji mMieszkaniec (moduł Konsultacje)
- W wersji webowej pod adresem: <https://rabka.konsultacjejst.pl>



wKontakcieJST

W KON
TAKCIE
JST 

Narzędzie służące do kontaktu samorządu z mieszkańcami

DWA MODUŁY:
OGŁOSZENIA I ZGŁOSZENIA



DLACZEGO WARTO?



Moduły dostępne w jednej aplikacji mobilnej pod nazwą TransparentneJST za darmo dla mieszkańców



Korzystna cena, na którą nie mają wpływu ilość publikowanych ogłoszeń i alertów oraz liczba mieszkańców



Powiadomienia PUSH dla mieszkańców korzystających z aplikacji mobilnej wg preferencji



Pomoc techniczna i wsparcie przez cały okres umowy



Możliwość dołożenia modułu Konsultacje Społeczne w celu pełnej komunikacji z mieszkańcami

Wszystko w jednej aplikacji mobilnej:
mMieszkaniec
dostępnej za darmo dla mieszkańców



 **JSTONLINE.PL**

 **572 641 830**

 **BOK@JSTONLINE.PL**

 **INNOWACJE SOFTWARE**
GRUPA REKORD



Ratusz24
JST ONLINE 

Inne produkty w pakiecie
BUDŻETY JST 

KONSULTACJE 

INWESTYCJE JST 

Ogłoszenia dostępne w:

- Aplikacji mMieszkaniec (moduł Ogłoszenia)
- W wersji webowej pod adresem: <https://rabka.wkontakciejst.pl/pl/ogloszenia>

Zgłoszenia dostępne w:

- Aplikacji mMieszkaniec (moduł Zgłoszenia)
- W wersji webowej pod adresem: <https://rabka.wkontakciejst.pl/pl/zgloszenia>

Podatki i opłaty:

- Aplikacji mMieszkaniec (moduł Podatki i opłaty)
- Moduł zintegrowany z systemem eUrząd (nie posiada oddzielnego panelu administracyjnego)
- Do korzystania z modułu niezbędne jest wcześniejsze założenie konta użytkownika w systemie eUrząd.

Formularz zakładania konta w systemie eUrząd dostępny pod adresem:

<https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/inne-sprawy-urzedowe/korespondencja-z-urzedem/dostep-do-systemu-teleinformatycznego/n61qqa2j0b>



Rzeczpospolita
Polska



MAŁOPOLSKA

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Redagował: Piotr Kuczaj

[poprzednia](#) [powrót do listy aktualności](#) [następna](#)