



Urząd Miejski w Rabce-Zdroju

<https://gmina.rabka.pl/main/aktualnosci/Burmistrz-Rabki-Zdroju-interweniuje-w-sprawie-problemow-z-doreczaniem-przesylek/idn:9727/printpdf>

Drukuj grafikę : [tak](#) / [nie](#)

Aktualności

27 mar 2025

kategoria:

Aktualności



Burmistrz Rabki-Zdroju interweniuje w sprawie problemów z doręczaniem przesyłek

Mieszkańcy Rabki-Zdroju od dłuższego czasu skarżą się na trudności związane z terminowym doręczaniem przesyłek listowych. Problem ten nie umknął uwadze władz miasta. Burmistrz Leszek Świder poinformował, że podjął konkretne działania mające na celu poprawę sytuacji.

„Szanowni Państwo, w związku z trudnościami w dostarczaniu przesyłek listowych do mieszkańców, zwróciłem się z prośbą do Dyrektora Regionu Południowego Poczty Polskiej w Krakowie o podjęcie działań mających na celu poprawienie doręczania przesyłek listowych” – napisał burmistrz na swoim oficjalnym profilu.

Dodał również, że:

„Jako gmina za pośrednictwem Poczty Polskiej przesyłamy dużą ilość korespondencji do naszych mieszkańców. Niedostarczenie przesyłek nie wynika z niedbalstwa pracowników, tylko z niewystarczającej ilości pracowników. Z tą sprawą zwróciłem się również do naszych posłów.”

Burmistrz podziękował jednocześnie posłowi Andrzejowi Gutowi-Mostowemu za podjęcie interwencji na poziomie parlamentarnym:

„Chciałbym tutaj podziękować panu posłowi Andrzejowi Gutowi-Mostowemu, który w tej sprawie złożył interpelację poselską. Poczekamy na odpowiedź, a może w tym czasie Poczta Polska usprawni pracę placówki w Rabce poprzez zapewnienie odpowiedniej ilości personelu.”

Treść interpelacji posła została udostępniona do wglądu na profilu burmistrza. Mieszkańcy mają nadzieję, że działania przyniosą oczekiwane rezultaty i poprawią funkcjonowanie lokalnej placówki Poczty Polskiej.

INTERPELACJA POSELSKA

data wpływu:

Szanowny Panie Ministrze

Na podstawie art. 192 Regulaminu Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej składam interpelację do Ministra Aktywów Państwowych w sprawie problemów z funkcjonowaniem Poczty Polskiej na terenie Gminy Rabka-Zdrój.

Zwracam się z prośbą o podjęcie pilnych działań mających na celu poprawę funkcjonowania usług pocztowych w Gminie Rabka-Zdrój. Jak wynika z licznych skarg mieszkańców oraz instytucji lokalnych, które wpływają do biura poselskiego, obecna sytuacja negatywnie wpływa na codzienne życie mieszkańców oraz działalność urzędów, przedsiębiorców i osób prywatnych. Do najczęściej zgłaszanych problemów należą:

1. Opóźnienia w dostarczaniu korespondencji, które mają poważne konsekwencje, zwłaszcza w przypadku dokumentów urzędowych wymagających reakcji w określonym terminie.
2. Nieuzasadnione zwroty przesyłek – zdarzają się przypadki, w których korespondencja jest zwracana nadawcom, mimo że adresaci nie otrzymali wcześniejszych awizo ani informacji o próbie doręczenia.
3. Niedostateczna liczba listonoszy oraz pracowników placówek pocztowych – prowadzi to do długich terminów doręczeń i utrudnionego dostępu do usług pocztowych.
4. Problemy z funkcjonowaniem placówek – w określonych godzinach występują kolejki, co utrudnia odbiór przesyłek i korzystanie z podstawowych usług pocztowych.

Obecny stan rzeczy powoduje liczne utrudnienia m.in. dla przedsiębiorców, którzy nie mogą terminowo otrzymywać faktur i dokumentów, dla seniorów mających trudności z odbiorem przesyłek, a także dla instytucji, urzędów i sądów, których korespondencja jest opóźniona lub zwracana.

W związku z powyższym proszę o odpowiedź na następujące pytania:

1. Jakie działania podejmie Ministerstwo Aktywów Państwowych w celu poprawy jakości usług pocztowych w Gminie Rabka-Zdrój?
2. Czy planowane są zmiany organizacyjne w strukturze Poczty Polskiej, które pozwolą na zwiększenie liczby pracowników i usprawnienie procesów doręczeń?
3. Czy istnieje możliwość zwiększenia liczby listonoszy oraz poprawy dostępności placówek pocztowych w regionie?

Będę wdzięczny za szczegółowe przedstawienie planowanych działań oraz możliwych rozwiązań problemów zgłaszanych przez mieszkańców.

Z poważaniem,

Andrzej Gut-Mostowy

Posel na Sejm RP

Redagował: Piotr Kuczaj

[poprzednia](#) [powrót do listy](#) **aktualności** [następna](#)