



Urząd Miejski w Rabce-Zdroju

<https://gmina.rabka.pl/main/aktualnosci/E-wizyty-we-wszystkich-oddzialach-ZUS/idn:5011/printpdf>

Drukuj grafikę : [tak](#) / [nie](#)

Aktualności

04 lis 2020

kategoria:

Aktualności



E-wizyty we wszystkich oddziałach ZUS

Od 4 listopada e-wizyty, czyli wideo rozmowy z ekspertem ZUS, będą dostępne we wszystkich oddziałach Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. W ten bardzo prosty sposób każdy może porozmawiać z pracownikiem i załatwić szereg spraw.

Szczególnie w trudnym czasie pandemii to bezpieczna i wygodna forma komunikacji, bez konieczności wizyty w placówce ZUS.

Pierwsze e-wizyty ruszyły 19 października m.in. w Krakowie. A od 29 października e-wizytę można zarezerwować także w Chrzanowie. Od 4 listopada e-spotkanie będzie można umówić w całej Polsce. Do tej pory z tego rozwiązania skorzystało blisko 1500 osób w kraju.

Jeśli chcemy zarezerwować internetowe spotkanie należy wejść na stronę www.zus.pl. E-wizytę umawiamy podając kod pocztowy swojego miejsca zamieszkania, a w przypadku przedsiębiorców kod adresu firmy. Na wirtualne spotkanie można umówić się w dni robocze, w godzinach 9.00-14.30.

Dzień przed spotkaniem klient otrzyma sms z przypomnieniem - na podany w czasie rejestracji numer telefonu. Natomiast godzinę przed e-wizytą otrzyma mail. Będzie w nim link, w który trzeba kliknąć, aby połączyć się z pracownikiem ZUS.

Jeśli ktoś nie może skorzystać z umówionej e-wizyty albo już jej nie potrzebuje, powinien ją odwołać, żeby

z terminu mógł skorzystać ktoś inny.

Jeśli klient będzie chciał otrzymać informacje w swojej sprawie, powinien przygotować dokument tożsamości. Należy go pokazać do kamery podczas wideo rozmowy. W e-wizycie może też wziąć udział opiekun faktyczny lub prawny. Wtedy rezerwując spotkanie trzeba zaznaczyć odpowiednią opcję. Jeżeli klient posiada pełnomocnictwo, które jest zarejestrowane w ZUS, może także w imieniu innej osoby połączyć się wirtualnie z pracownikiem.

Anna Szaniawska - regionalny rzecznik prasowy ZUS województwa małopolskiego

Redagował: Piotr Kuczaj

[poprzednia](#) [powrót do listy aktualności](#) [następna](#)