



Urząd Miejski w Rabce-Zdroju

<https://gmina.rabka.pl/main/aktualnosci/Juz-11-tys.-osob-w-Malopolsce-skorzystalo-z-e-wizyty-w-ZUS/idn:6050/printpdf>

Drukuj grafikę : [tak](#) / [nie](#)

## Aktualności

05 lis 2021

**kategoria:**

Aktualności



## Już 11 tys. osób w Małopolsce skorzystało z e-wizyty w ZUS

Mija rok od wprowadzenia e-wizyt w ZUS. W naszym województwie już niemal 11 tys. klientów skorzystało wideorozmowy z pracownikiem ZUS. Najwięcej pytań dotyczyło spraw związanych z emeryturami i rentami.

Kraków jest jednym z czterech miast w Polsce, obok Warszawy, Gdańska i Poznania, gdzie e-wizyty cieszą się największym zainteresowaniem. Do tej pory w krakowskiej placówce ZUS z tego rozwiązania skorzystało 5,6 tys. osób. W oddziale ZUS w Nowym Sączu obsłużono 2 tys. wideorozmów z klientami. W chrzanowskim oddziale na e-wizytę zdecydowało się 1,8 tys. osób. W Tarnowie natomiast było to 1,6 tys. klientów ZUS.

Większe bezpieczeństwo w czasie pandemii

Z uwagi na aktualną sytuację epidemiczną e-wizyta jest to bezpieczny sposób na załatwienie sprawy w ZUS. W całym kraju każdego dnia e-wizytę rezerwuje średnio kilkaset osób. Do tej pory w Polsce skorzystało z tej usługi przeszło 116 tys. klientów.

Świadczenia, prowadzenie firmy i inne

System e-wizyt oferuje umówienie się na spotkanie w kilku obszarach tematycznych. Można porozmawiać z ekspertami o emeryturach i rentach, prowadzeniu firmy, wypłacie zasiłków, a także o zasadach korzystania z tzw. tarczy antykryzysowej. W czasie wideospotkania można również potwierdzić profil na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) ZUS.

#### Prosta rezerwacja

E-wizytę można zarezerwować przez stronę internetową [www.zus.pl/e-wizyta](http://www.zus.pl/e-wizyta). Aby odwiedzić ZUS online wystarczy komputer lub smartfon z kamerką i mikrofonem. W przypadku świadczeń międzynarodowych należy wybrać temat wideorozmowy "Emerytury i renty międzynarodowe".

#### Również dla osób niesłyszących i niedowidzących

W lutym tego roku ZUS uruchomił e-wizyty w języku migowym PJM w sprawie zasiłków i emerytur oraz rent. Wideorozmowę mogą również zarezerwować osoby niewidzące i niedowidzące – na stronie e-wizyt zastosowano kolory i kontrast zgodne ze standardami dostępności WCAG 2.0..

E-wizyty są dostępne od poniedziałku do piątku, w godz. 9 - 14. Szczegółowe informacje są na stronie [www.zus.pl](http://www.zus.pl)

Za wdrożenie e-wizyt ZUS otrzymał wyróżnienie European Quality Certificate 2020.

Anna Szaniawska - regionalny rzecznik prasowy ZUS województwa małopolskiego

Redagował: Piotr Kuczaj

[poprzednia](#) [powrót do listy](#) **aktualności** [następna](#)