



Urząd Miejski w Rabce-Zdroju

<https://gmina.rabka.pl/main/aktualnosci/Pracownicy-ZUS-pomoga-przy-wnioskach-RKO-i-500-plus/idn:6208/printpdf>

Drukuj grafikę : [tak](#) / [nie](#)

## Aktualności

04 sty 2022

**kategoria:**

Aktualności



## Pracownicy ZUS pomogą przy wnioskach RKO i 500 plus

Pracownicy Zakładu Ubezpieczeń Społeczny będą pomagać przy składaniu elektronicznych wniosków o świadczenie "Rodzina 500 plus" i o Rodzinny Kapitał Opiekuńczy (RKO).

"Chcemy pomóc wszystkim rodzicom i opiekunom, które potrzebują informacji na temat możliwości złożenia wniosków o 500 plus a także o Rodzinny Kapitał Opiekuńczy. Nasi klienci zawsze mogą zadzwonić na naszą specjalną infolinię 22 290 55 00 lub umówić się na e-wizytę. W placówkach ZUS wypełnić wniosek o świadczenia pomogą również sami pracownicy ZUS" - mówi profesor Gertruda Uścińska, prezes ZUS.

W ostatnich dniach grudnia 2021 r. prezes ZUS podpisała listy intencyjne z Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego i Poczta Polską o współpracy. Dotyczy ona realizacji ustaw o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (500+) i o rodzinnym kapitale opiekuńczym (RKO).

"Przepisy wchodzące w życie 1 stycznia 2022 r. powierzają realizację zadań zapisanych w obu ustawach Zakładowi Ubezpieczeń Społecznych. Z naszego punktu widzenia celem tych listów intencyjnych jest podniesienie jakości obsługi wniosków o świadczenie wychowawcze oraz rodzinny kapitał opiekuńczy" - mówi profesor Uścińska.

"Zachodzi bowiem potrzeba zapewnienia dogodnej możliwości założenia profilu na Platformie Usług Elektronicznych oraz złożenia elektronicznego wniosku o oba rodzaje świadczeń przez osoby, które potrzebują naszego bezpośredniego wsparcia" - dodaje prezes ZUS.

Dlatego przeciwdziałając wykluczeniu cyfrowemu niektórych obywateli, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, podobnie jak przy realizacji programu Dobry Start 300+, zwiększy dostępność dla swoich klientów o mobilne punkty rozlokowane w placówkach jednostek organizacyjnych Poczty Polskiej i KRUS.

### **Rodzinny Kapitał Opiekuńczy**

Od 1 stycznia 2022 roku można składać do ZUS elektroniczne wnioski o wypłatę RKO. Nowe świadczenie przysługuje na drugie i każde kolejne dziecko w rodzinie, od ukończenia 12. do 35. miesiąca życia.

W ramach RKO rodzice małych dzieci otrzymają maksymalnie 12 tys. zł. Świadczenie będzie wypłacane w miesięcznych częściach – po 500 zł przez dwa lata lub po 1000 zł miesięcznie przez rok, w zależności od wyboru rodzica. Wsparcie jest niezależne od dochodów rodziny, a środki nie są opodatkowane.

Wnioski o rodzinny kapitał opiekuńczy można składać wyłącznie online – za pośrednictwem portalu Empatia, PUE ZUS lub bankowości elektronicznej. Przyznaniem i wypłatą świadczenia zajmuje się Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

ZUS ma dwa miesiące na rozpatrzenie wniosku od dnia jego złożenia wraz z dokumentami. Z kolei wypłata przysługującego kapitału nastąpi nie wcześniej niż za miesiąc, od którego przysługuje prawo do kapitału.

### **500 plus**

Od stycznia 2022 r. obsługę programu "Rodzina 500 plus" zaczął przejmować Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Natomiast gminy będą kontynuowały wypłaty przyznanych już świadczeń do końca okresu, czyli do 31 maja 2022 roku.

Wnioski o przyznanie świadczenia 500 plus od 1 stycznia można przysyłać tylko elektronicznie przez Platformę Usług Elektronicznych (PUE) ZUS, bankowość elektroniczną i portal Empatia. Środki z programu będą wypłacane tylko na wskazany przez wnioskodawcę numer rachunku bankowego.

W przypadku, gdy na PUE ZUS pojawi się ważna informacja dotycząca 500 plus, rodzice otrzymają powiadomienie na maila lub sms.

Anna Szaniawska - regionalny rzecznik prasowy ZUS województwa małopolskiego

Redagował: Piotr Kuczaj

[poprzednia](#) [powrót do listy aktualności](#) [następna](#)