



Urząd Miejski w Rabce-Zdroju

<https://gmina.rabka.pl/main/aktualnosci/Ruszyly-e-wizyty-w-sprawie-miedzynarodowych-emerytur-i-rent/idn:5246/printpdf>

Drukuj grafikę : [tak](#) / [nie](#)

Aktualności

04 lut 2021

kategoria:

Aktualności



Ruszyły e-wizyty w sprawie międzynarodowych emerytur i rent

Pracowałeś za granicą i zbliżasz się do wieku emerytalnego? Zastanawiasz się, czy otrzymasz polską czy zagraniczną emeryturę? A może starasz się o rentę międzynarodową? Teraz w tych sprawach możesz skonsultować się z ekspertem ZUS poprzez wideorozmowę.

Obecnie ZUS wypłaca ponad 235 tys. zagranicznych emerytur i rent. Osób, które pracowały przez część swojej kariery zawodowej za granicą jest coraz więcej. Stąd też nowa usługa dla klientów ZUS, czyli możliwość wideorozmowy z pracownikiem ZUS w zakresie świadczeń międzynarodowych. Zanim złożymy wniosek, bądź zaczniemy kompletować dokumenty, warto wcześniej skonsultować się z ekspertem, by wyjaśnić ewentualne wątpliwości i otrzymać odpowiedzi na pytania dotyczące świadczenia za pracę w różnych krajach.

E-wizytę rezerwujemy poprzez stronę internetową www.zus.pl/e-wizyta. Aby można było odwiedzić ZUS online, wystarczy komputer lub smartfon z kamerką i mikrofonem. W przypadku świadczeń międzynarodowych należy wybrać temat wideorozmowy „Emerytury i renty międzynarodowe”. Warto pamiętać, że poszczególne oddziały ZUS obsługują sprawy z różnych krajów, dlatego najlepiej już na tym etapie wybrać odpowiednią placówkę zajmującą się realizacją umów międzynarodowych.

Numer telefonu i adres email, który klient podaje podczas rezerwowania e-wizyty, będzie potrzebny do kontaktu z nim. Dzień przed spotkaniem na podany numer telefonu osoba umawiająca się na wideorozmowę otrzyma sms z przypomnieniem o niej, natomiast w dniu e-wizyty, na godzinę przed spotkaniem, otrzyma maila, w którym będzie link do rozmowy.

To klient inicjuje rozmowę z ekspertem ZUS. Umówionego dnia i o konkretnej godzinie musi on wejść na podany w emailu link i dopiero wówczas nastąpi połączenie online z pracownikiem ZUS. Jeśli chcemy uzyskać informacje w konkretnej, indywidualnej sprawie, konieczne trzeba mieć przy sobie dokument tożsamości. Należy go pokazać do kamery podczas e-wizyty.

Więcej szczegółów na temat e-wizyty w ZUS można uzyskać pod adresem www.zus.pl/e-wizyta

Lista oddziałów i przypisanych do nich krajów:

- Oddział ZUS w Bydgoszczy - Włochy;
- Oddział ZUS w Chrzanowie - Belgia;
- Oddział ZUS w Gdańsku - Wielka Brytania;
- Oddział ZUS w Częstochowie - Wielka Brytania;
- Oddział ZUS w Krakowie - Holandia;
- Oddział ZUS w Lublinie - Irlandia;
- I Oddział ZUS w Łodzi - Cypr, Grecja, Malta, Kanada, Korea Południowa, Quebec,
- Oddział ZUS w Nowym Sączu - Czechy, Słowacja, Australia,
- Oddział ZUS w Opolu - Niemcy;
- Oddział ZUS w Elblągu - Niemcy;
- Oddział ZUS w Wałbrzychu - Niemcy;
- Oddział ZUS w Płocku - Niemcy;
- Oddział ZUS w Rzeszowie - Hiszpania, Portugalia; Ukraina, Mołdawia, Mongolia,
- Oddział ZUS w Szczecinie - Estonia, Finlandia, Islandia, Litwa, Łotwa, Norwegia, Szwecja;
- Oddział ZUS w Tarnowie - Austria, Lichtenstein, Słowenia;
- Oddział ZUS w Toruniu - Dania, Szwajcaria, Węgry;
- I Oddział ZUS w Warszawie - Bułgaria, Chorwacja, Francja, Luksemburg, Rumunia, USA, Macedonia Północna, Czarnogóra, Serbia, Bośnia i Hercegowina.

Anna Szaniawska - regionalny rzecznik prasowy ZUS województwa małopolskiego

Redagował: Piotr Kuczaj

[poprzednia](#) [powrót do listy aktualności](#) [następna](#)