



Urząd Miejski w Rabce-Zdroju

<https://gmina.rabka.pl/main/aktualnosci/Umow-sie-telefonicznie-na-wizyte-w-ZUS/idn:5055/printpdf>

Drukuj grafikę : [tak](#) / [nie](#)

## Aktualności

20 lis 2020

**kategoria:**

Aktualności



## Umów się telefonicznie na wizytę w ZUS

Od dziś można telefonicznie umówić się na wizytę w placówce ZUS. Spotkanie z ekspertem można zarezerwować w dogodnym dla siebie terminie.

Dotychczas z rezerwacji wizyty mogli skorzystać klienci, którzy mieli swoje konto na Platformie Usług Elektronicznych (PUE). Teraz można także zadzwonić i umówić się na spotkanie. W ten sposób wizytę zarezerwuje każdy, niezależnie od tego, czy ma już elektroniczny dostęp do ZUS.

Podczas rozmowy trzeba podać swoje dane – imię, nazwisko, PESEL lub serię i numer dokumentu tożsamości oraz numer telefonu komórkowego. Dodatkowo należy też wybrać placówkę, wskazać dzień i godzinę wizyty oraz temat, jaki chce się omówić z ekspertem ZUS. Następnie na podany numer telefonu przyjdzie wiadomość SMS z terminem i numerem rezerwacji wizyty. Zawiera on 10 cyfr, które należy wpisać na ekranie urządzenia do wydawania numerków w siedzibie ZUS.

Jeśli klient nie ma jeszcze konta na PUE, na wizytę może umówić się maksymalnie 6 dni przed jej terminem.

**[Lista numerów telefonów, pod którymi można zarezerwować wizytę.](#)**

Od niedawna można również umawiać się na e-wizyty w ZUS. To wideorozmowa z pracownikiem, do której wystarczy internetowe łącze oraz urządzenie z kamerą i mikrofonem, np. komputer lub smartfon. Termin i

temat e-wizyty należy wcześniej wybrać na [www.zus.pl/e-wizyta](http://www.zus.pl/e-wizyta). Klient może w ten sposób otrzymać także informacje w swojej indywidualnej sprawie, pokazując podczas wideorozmowy dowód osobisty.

Anna Szaniawska - regionalny rzecznik prasowy ZUS województwa małopolskiego

Redagował: Piotr Kuczaj

[poprzednia](#) [powrót do listy](#) **aktualności** [następna](#)