



Urząd Miejski w Rabce-Zdroju

<https://gmina.rabka.pl/main/aktualnosci/Umow-wizyte-w-urzedzie-skarbowym-nowa-usluga-KAS-rusza-w-calym-kraju/idn:5091/printpdf>

Drukuj grafikę : [tak](#) / [nie](#)

Aktualności

03 gru 2020

kategoria:

Aktualności



Umów wizytę w urzędzie skarbowym - nowa usługa KAS rusza w całym kraju

Od 16 listopada 2020 r. usługa „Umów wizytę w urzędzie skarbowym” i nowy model obsługi podatników jest już dostępny w całym kraju. Załatwienie sprawy podczas bezpośredniej wizyty w urzędzie będzie możliwe po jej wcześniejszym umówieniu. Zwiększy to bezpieczeństwo podatników i komfort przy załatwianiu spraw.

„Nowa usługa, dzięki której nasz klient zarezerwuje spotkanie w urzędzie skarbowym, zaczyna działać w całym kraju. Dzięki usłudze i nowemu modelowi obsługi w urzędach skarbowych zapewnimy naszym klientom nie tylko większy komfort załatwiania spraw, ale też podniesiemy bezpieczeństwo wszystkich: podatników i naszych pracowników – mówi szef Krajowej Administracji Skarbowej Magdalena Rzechkowska.

„Oczywiście przypominam, że wiele spraw można załatwiać online, zwłaszcza że możliwości w tym zakresie są naprawdę szerokie. Jeśli jednak jest konieczna wizyta w urzędzie, umawiajmy się na nią z wyprzedzeniem, korzystając z nowej usługi lub telefonicznie” – dodaje szef KAS.

Nowy model obsługi uruchomiliśmy pilotażowo latem tego roku w województwach podlaskim i wielkopolskim. Usługa została dobrze przyjęta przez podatników i już w październiku została

wprowadzona w 5 kolejnych regionach, a od 16 listopada - jest dostępna w całym kraju.

Jak się umówić na wizytę

W województwie małopolskim już od dzisiaj podatnicy mają dostęp do [formularza online](#), za pomocą którego mogą umówić wizytę na terminy od 17 listopada włącznie. Wizytę można umówić:

- przez internet - możesz skorzystać z elektronicznego formularza dostępnego [na stronie podatki.gov.pl](#) lub swojego urzędu skarbowego
- telefonicznie - numery telefonów sprawdzisz na stronie [www](#) swojego urzędu skarbowego.

Podatnicy doceniają nową usługę

Ankieta przeprowadzona wśród podatników z województwa podlaskiego, w którym przeprowadzono pilotaż usługi, pokazała, że według 77 proc. ankietowanych wcześniejsza rezerwacja wizyty poprawia sprawność załatwienia sprawy i zwiększa bezpieczeństwo. 72 proc. stwierdziło też, że elektroniczny formularz jest zrozumiały i czytelny.

Inne sposoby załatwiania spraw online

Zachęcamy do dalszego korzystania z dotychczasowych zdalnych form załatwiania spraw w urzędach skarbowych. Oprócz infolinii Krajowej Informacji Skarbowej i możliwości załatwienia swoich spraw podatkowych przez strony [podatki.gov.pl](#) i [biznes.gov.pl](#), dostępne są też specjalne numery telefonów w urzędach skarbowych. Można je znaleźć na stronach internetowych urzędów w zakładce Kontakt.

Ważne: ze względu na sytuację epidemiczną do urzędu umawiamy się tylko, jeśli jest to niezbędne, a wizytę zarezerwujemy przez internet lub telefonicznie. Dzięki temu unikniemy niepotrzebnego czekania w kolejce i zadamy o bezpieczeństwo swoje i pracowników urzędów.

Materiały prasowe

Redagował: Piotr Kuczaj

[poprzednia](#) [powrót do listy aktualności](#) [następna](#)