



Urząd Miejski w Rabce-Zdroju

<https://gmina.rabka.pl/main/aktualnosci/ZUS-Uwaga-na-oszustow/idn:5287/printpdf>

Drukuj grafikę : [tak](#) / [nie](#)

## Aktualności

22 lut 2021

**kategoria:**

Aktualności



## ZUS: Uwaga na oszustów

Niektóre osoby w ostatnich dniach otrzymały maile z informacją m.in. o niedopłacie składek i konieczności ich uregulowania w ciągu 24 godzin. ZUS przypomina, że nie wysyła maili do swoich klientów z informacją o rozliczeniach składkowych.

**Falszywa korespondencja jest wysyłana z adresu, który wyświetla się jako [alert@zus.pl](mailto:alert@zus.pl).**

Zakład Ubezpieczeń Społecznych przypomina, że za pośrednictwem korespondencji elektronicznej klienci nie otrzymują informacji o rozliczeniach składek czy nadpłatach, ani też żadnych wezwań do zapłaty. W ten sposób ZUS kontaktuje się jedynie z tymi, którzy mają konto na portalu Platformy Usług Elektronicznych i wybrali taką właśnie formę korespondencji.

ZUS ostrzega, by w żadnym przypadku nie odpowiadać na takie maile, a w szczególności nie otwierać załączników. Wiadomości tego typu najczęściej mają zainfekować komputer lub uzyskać dostęp do danych wrażliwych, które zapisane są w jego pamięci.

W sytuacji, w której ktokolwiek ma wątpliwości co do nadawcy otrzymanej korespondencji, prosimy o kontakt z najbliższą placówką ZUS lub z Centrum Obsługi Telefonicznej pod numerem: **22 560 16 00** albo pod adresem mailowym: [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl).

Anna Szaniawska - regionalny rzecznik prasowy ZUS województwa małopolskiego

[poprzednia](#) [powrót do listy](#) **aktualności** [następna](#)