



Urząd Miejski w Rabce-Zdroju

<https://gmina.rabka.pl/main/aktualnosci/ZUS-wzmocnil-infolinie/idn:4308/printpdf>

Drukuj grafikę : [tak](#) / [nie](#)

## Aktualności

19 mar 2020

**kategoria:**

Aktualności



## ZUS wzmocnił infolinię

Konsultanci infolinii Zakładu Ubezpieczeń Społecznych przeprowadzają codziennie średnio 6,5 tys. rozmów tylko w sprawie samych świadczeń chorobowych w związku z koronawirusem. Od teraz ZUS wzmocnia swoją infolinię i uruchomia trzy nowe numery telefonów obsługiwanych przez ekspertów.

Klienci mogą dzwonić na dodatkowe numery telefonów, pod którymi pracownicy ZUS odpowiadają na pytania w najważniejszych aktualnie sprawach. Pod trzema nowymi numerami telefonu konsultanci ZUS dyżurują w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 7:00-15:00.

Dzwoniąc pod numer **22 290 87 01** każdy może uzyskać informacje na temat świadczeń z powodu poddania się kwarantannie lub izolacji, a także odnośnie zasiłków opiekuńczych na czas opieki nad dzieckiem w związku z zamknięciem żłobka, klubu dziecięcego, przedszkola lub szkoły.

Drugi uruchomiony numer **22 290 87 02** to kompleksowa obsługa w sprawie wsparcia dla przedsiębiorców, a **22 290 87 03** to numer dla osób, które mają pytania na temat odwołanych badań lekarskich i rehabilitacji leczniczej.

**Nadal działa również ogólna infolinia ZUS pod numerem 22 560 16 00. Konsultanci obsługują ją w godzinach 7.00-18.00 w dni robocze (pn.- pt.).**

Klienci ZUS mogą przysyłać pytania także e-mailowo pod adres [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) lub przez formularz pytania

ze swojego profilu w Platformie Usług Elektronicznych ZUS. We wszystkich placówkach ZUS wyodrębniliśmy strefy, w których każdy może złożyć wnioski, bez kontaktu osobistego z pracownikami. Takie rozwiązanie ma zwiększyć poziom bezpieczeństwa i obsługę spraw w sposób niezakłócony.

Na stronie internetowej zus.pl są też numery telefonów do doradców ds. ulg i umorzeń w oddziałach ZUS. Można u nich uzyskać wsparcie dotyczące odroczenia płatności składek lub rozłożenia zadłużenia na raty.

Anna Szaniawska

regionalny rzecznik ZUS w województwie małopolskim

Redagował: Piotr Kuczaj

[poprzednia](#) [powrót do listy](#) **aktualności** [następna](#)