Urząd Miejski w Rabce-Zdroju
https://gmina.rabka.pl/main/deklaracja-dostepnosci/printpdf
Drukuj grafikę : **tak** / nie

Deklaracja dostępności

Deklaracja dostępności

Urząd Miejski w Rabce-Zdroju zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony https://gmina.rabka.pl/.

- Data publikacji strony internetowej: 18 Października 2019
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 31 Marca 2026

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności i wyłączeń wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

- Niepoprawnie sformułowany parametr opisu alternatywnego „ALT” – powtórzenia w całych galeriach zdjęć
- Brak napisów rozszerzonych i audio deskrypcji
- Lista jest wpisana z palca, a nie zdefiniowana w kodzie HTML
- Niepoprawnie sformatowane załączniki oraz niedostępne skany
- Elementy tekstu z niewystarczającym kontrastem
- Treść przekazywana za pomocą obrazu, bez treści alternatywnej
- Brak zaznaczonego kontekstu, do czego prowadzi hiperłącze

Treści nieobjęte przepisami

- multimedia opublikowane przed dniem 23 września 2020 r.;
- mapy oraz mapy interaktywne, w tym geoportale;
- treści będące w naszym posiadaniu, ale:
    - które nie zostały ani przez nas, ani dla nas wytworzone, jak również nie zostały przez nas nabyte

- których dostosowanie do wymagań dostępności cyfrowej wymaga modyfikacji, do której nie jesteśmy uprawnieni;

Przygotowanie deklaracji dostępności i jej aktualizacja

- Data sporządzenia deklaracji: 4 Kwietnia 2025
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 31 Marzec 2026

Deklarację sporządziliśmy na podstawie oświadczenia przedstawionego przez firmę IntraCOM.pl S.C., która zadeklarowała wyżej określony poziom zgodności z wytycznymi aktualnego standardu WCAG. Wykonawca przedstawił stosowne oświadczenie (PDF, 1.4 MB) .

Skróty klawiszowe

Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

W ramach strony dostępne jest również menu wspomagające dostępność cyfrową, uruchamiane w pierwszej kolejności pod klawiszem tabulacji (Tabulator) po odświeżeniu strony. Pozwala na szybkie przejście do następujących sekcji strony:

- Przejdź do głównego menu (Skrót klawiaturowy: ALT + 0)
- Przejdź do treści (Skrót klawiaturowy: ALT + 1)
- Przejdź do mapy strony (Skrót klawiaturowy: ALT + 2)
- Uruchomienie panelu WCAG (Skrót klawiaturowy: ALT + 3)
- Przejdź do wyszukiwarki (Skrót klawiaturowy: ALT + 4)

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Bogusław Waksmundzki - mejlowo sekretarz@rabka.pl lub telefonicznie 18 2677424.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszej jednostki:

- Bogusław Waksmundzki
- Adres:
  34-700 Rabka-Zdrój, ul. Parkowa 2
- mejl: sekretarz@rabka.pl.

Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl .

Możesz także poinformować o tej sytuacji Rzecznika Praw Obywatelskich i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

Urząd Miejski w Rabce-Zdroju
34-700 Rabka-Zdrój, ul. Parkowa 2

Dostepnosc architektoniczna

[informacje o dostepnosci architektonicznej siedziby podmiotu publicznego, dla osób niepelnosprawnych].

Urząd Miejski w Rabce-Zdroju obejmuje połączone przewiązką dwa budynki.

- przyziemia i parteru jest bezpośredni z parkingu bez konieczności pokonywania schodów. Do pomieszczeń Urzędu Miejskiego w Rabce-Zdroju znajdujących się na trzech piętrach budynku prowadzą schody. Osoba niepełnosprawna na parterze powiadamia pracownika BOK (Biuro Obsługi Klientów) o swojej obecności i potrzebie załatwienia sprawy. Pracownik, przeprowadza wstępną rozmowę z osobą niepełnosprawną w celu ustalenia charakteru załatwianej sprawy, następnie powiadamia, właściwego do jej załatwienia, pracownika. Powiadomiony pracownik udaje się niezwłocznie do osoby niepełnosprawnej w celu jej obsłużenia.

- Nowy budynek jest 2-kondygnacyjny. Dostęp na parter budynku jest bezpośrednio z parkingu bez konieczności pokonywania schodów. Na 1 piętro osoba niepełnosprawna także może dostać się bez konieczności pokonywania schodów. Ma dwie możliwości. Po pierwsze może skorzystać z windy dla niepełnosprawnych lub z parteru starego budynku korzystając z przewiązki.

Czy osoby na wózku mogą wjechać do budynku, na wszystkie jego kondygnacje?

Nie. Do budynku można wjechać na parter gdzie znajduje się Biuro Obsługi Klienta

W jaki sposób osoba na wózku inwalidzkim może dostać się do budynku ?

Bezpośrednio przed wejściem do budynku znajduje się parking z miejscami dla niepełnosprawnych

Czy drzwi i ściany szklane oznaczone są kontrastową taśmą?

Nie posiadamy drzwi z dużymi szklanymi powierzchniami

Czy schody wyposażone są w poręcze?

Tak

Czy stopnie schodów oznaczone są kontrastowymi pasami?

Są oznakowane na pierwszym i ostatnim stopniu

Czy przyciski w windzie oznaczone są alfabetem brajla?

Tak

Czy winda wyposażona jest w komunikaty głosowe?

Nie

Czy jest toaleta dla osób z niepełnosprawnościami?

Tak. Znajduje się na parterze budynku, do której można dojechać wózkiem.

Czy jest parking dla osób z niepełnosprawnościami?

Tak

Czy są i gdzie się znajdują tyflomapy?

Tak. Znajdują na parterze budynku w przedsionku przed wejściem do Biura Obsługi Klienta

Czy pomieszczenia w budynku oznaczone są tabliczkami z wypukłymi cyframi i alfabetem brajla?

Nie

Czy podmiot stosuje w swoim budynku dźwiękowe systemu nawigacji dla osób niewidomych?

Nie

Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.

Do budynku z psem asekurującym można wejść na parter do Biura Obsługi Klienta.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

W budynku, na parterze (Biuro Obsługi Klientów) jest dostępna pętla indukcyjna.
W budynku, w wejściu na parterze, znajduje się mapa tyflograficzna parteru budynku.
W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Zgodnie z ustawą o języku migowym i innych środkach komunikowania się (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), na stronach Biuletynu Informacji Publicznej Rabki-Zdroju została zamieszczona informacja na temat udogodnień, z których może skorzystać osoba niesłysząca, jeśli zamierza udać się do Urzędu Miejskiego celem załatwienia swojej sprawy.

Wybrani pracownicy urzędu nawiążą z Państwem kontakt i udzielą pomocy w rozeznaniu sprawy, z którą Państwo przyjdziecie. Z uwagi na ich znajomość języka migowego w stopniu podstawowym, prosimy Państwa o wyrozumiałość.

Jeżeli w celu załatwienia Państwa sprawy zaistnieje potrzeba skorzystania z pomocy pracownika Urzędu Miejskiego posługującego się językiem migowym to można zgłosić taki wniosek wysyłając e-mail:urzad@rabka.pl lub faks 18 2677424 co pozwoli na odpowiednie zorganizowanie Państwa wizyty. Można też zwrócić się pisemnie o pomoc w Sekretariacie, gdzie zostanie poproszony pracownik urzędu posługujący się językiem migowym.