Urząd Miejski w Rabce-Zdroju
https://gmina.rabka.pl/main/projekty_unijne/Malopolski-System-Informacji-Turystycznej-MSIT-to-projekt-zrealizowany-przez-Wojewodztwo-Malopolskie-z-25-gminami-i-powiatami-z-Malopolski-w-ramach-Malopolskiego-Regionalnego-Programu-Operacyjnego-na-lata-2007-2013/idn:1422/printpdf
Drukuj grafikę : **tak** / nie

Projekty Unijne Gminy

20 maj 2014

kategoria:
Projekty Unijne

Małopolski System Informacji Turystycznej (MSIT) to projekt zrealizowany przez Województwo Małopolskie, z 25 gminami i powiatami z Małopolski, w ramach Małopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007-2013

Głównym jego celem jest stworzenie spójnego dla regionu systemu informacji turystycznej.

Celem projektu jest zwiększenie konkurencyjności i atrakcyjności regionu poprzez zbudowanie zintegrowanego systemu informacji turystycznej. Zadaniem systemu będzie dostarczanie kompleksowej i rzetelnej informacji jako elementu aktywnej polityki marketingowej i promocyjnej regionu. Zintegrowany system informacji turystycznej przyczyni się do podniesienia jakości usług i stopnia satysfakcji odwiedzających nasz region gości.

Autor mapy: 2BA - szkolenia i doradztwo strategiczne ("Manual Obsługi Turysty" dla Małopolskiego Systemu Informacji Turystycznej, Listopad 2010)

W Małopolsce powstała sieć 33 jednostek informacji turystycznej, połączonych zintegrowanym systemem informatycznym. Pracownicy punktów informacji turystycznej zatrudnieni zostali przez jednostki samorządu terytorialnego, a kompleksowe szkolenia z zakresu funkcjonowania systemu zapewniło Województwo Małopolskie. Jednostki MSIT wykonane i wyposażone są wg wystandaryzowanych projektów graficznych i aranżacji wnętrz. Każda jednostka IT uzyskała kategoryzację.

Oprócz tradycyjnej informacji jednostki połączył zintegrowany systemu informatyczny służący do gromadzenia, przetwarzania i udostępniania danych z wykorzystaniem najnowszych technologii. Równocześnie działa regionalny portal turystyczny, z którym zintegrowane zostały lokalne portale turystyczne. Do dyspozycji turystów w regionie przewidziano również sieć całodobowych infokiosków.

System informacji turystycznej w Małopolsce jest przyjazny dla osób niepełnosprawnych. Projekt zakładał utworzenie w wybranych jednostkach specjalnych stanowisk dla osób niepełnosprawnych wyposażonych w specjalistyczny sprzęt, dzięki któremu osoby niepełnosprawne mogą samodzielnie przeglądać lub pobierać interesujące ich materiały (np. w postaci wydruków lub nagrań MP3). Dla osób niewidomych i słabowidzących przygotowane zostały specjalne wydawnictwa w alfabecie brajla oraz w druku powiększonym.

Idea utworzenia w Małopolsce regionalnego systemu informacji turystycznej pojawiła się w 2007 r. W 2008 r. przygotowano studium wykonalności projektu i model funkcjonowania systemu. W sierpniu 2010 r. projekt MSIT otrzymał dofinansowanie z MRPO na lata 2007-2013. W roku 2011 zakończone zostały prace związane z budową jednostek informacji turystycznej. Przy głównych atrakcjach turystycznych regionu stanęło blisko 90 tablic informacyjnych. Przy drogach wojewódzkich oraz powiatowych zamontowano 166 turystycznych znaków drogowych. Dobiegł końca cykl szkoleń dla informatorów turystycznych, w ramach którego przeszkolonych zostanie ponad 70 osób. Wydrukowano ponad dwumilionowy nakład wydawnictw promocyjno-informacyjnych. Jednostki wyposażono w meble oraz elementy aranżacyjne. Dostarczono sprzęt komputerowy. Jednostki IT pomyślnie przeszły proces certyfikacji, komisja certyfikacyjna przyznała kategorie punktowe od 1 do 4 gwiazdek. Wdrażanie projektu kończą działania promocyjne. Kampania promocyjna MSIT była i jest nadal kampanią wizerunkową oraz informacyjną, promującą Województwo Małopolskie przez MSIT i wprowadzającą nowy produkt na rynek. Już teraz można podróżować po Małopolsce, korzystając z informacji turystycznych umieszczonych na olbrzymich tablicach turystycznych zlokalizowanych przy głównych atrakcjach turystycznych, przy parkingach i drogach regionu.

Informacja Turystyczna MSIT w Rabce-Zdroju

- ul. Parkowa 2
- 34-700 Rabka-Zdrój
- tel. 18 26 91 553
- it.rabka-zdroj@msit.malopolska.pl
- msit@rabka.pl

Godziny otwarcia:

- poniedziałek 8.00-17.00
- wtorek - czwartek 8.00-16.00
- piątek 8.00-15.00

Redagował:

poprzednia powrót do listy **aktualności** następna