



Urząd Miejski w Rabce-Zdroju

https://gmina.rabka.pl/main/projekty_unijne/ROZWOJ-e-ADMINISTRACJI-W-GMINIE-RABKA-ZDROJ/main/projekty_unijne/ROZWOJ-e-ADMINISTRACJI-W-GMINIE-RABKA-ZDROJ/idn:1421/printpdf

Drukuj grafikę : [tak](#) / [nie](#)

Projekty Unijne Gminy

29 lut 2012

kategoria:

Projekty Unijne

ROZWÓJ e-ADMINISTRACJI W GMINIE RABKA-ZDRÓJ

Wartość całkowita projektu: 1 196 242,86 zł

Wartość dofinansowania: 854 373,43 zł

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Małopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007 - 2013

Okres realizacji: 2010-2012

Projekt obejmuje wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) który zakłada integrację wewnętrznych aplikacji zarządzania gminą wraz z systemem obiegu dokumentów oraz systemem interakcji z klientem (e-Urząd). Dodatkowo w związku z koniecznością dostosowania infrastruktury informatycznej Urzędu do wymogów technicznych planowanego Systemu Informatycznego, projekt zakłada również zakup odpowiedniego sprzętu informatycznego, modernizację infrastruktury sieciowej budynku oraz dostosowanie pomieszczeń serwerowni i kancelarii tajnej wraz z ich zabezpieczeniem. Sprzęt wraz z oprogramowaniem zainstalowany będzie w budynku należącym do Urzędu Miejskiego

w Rabce-Zdroju przy ulicy Parkowej 2 w Rabce-Zdrój. Stworzony system usprawni pracę Urzędu, unormuje procedury, a w konsekwencji polepszy jakość i szybkość obsługi petenta. Integracja ZSI z już istniejącą platformą e-PUAP zaoferuje wszechstronne e-usługi zarówno informacyjne, interakcyjne oraz transakcyjne.

Cele projektu:

Celem ogólnym projektu to wdrożenie w Urzędzie Miejskim w Rabce-Zdroju oraz udostępnienie urzędnikom, mieszkańcom Gminy, a także przedsiębiorcom, prowadzącym działalność gospodarczą na terenie Gminy innowacyjnego narzędzia informatycznego - Zintegrowanego Systemu Informatycznego.

Celami do których dążył Urząd Miejski w Rabce-Zdroju realizując projekt:

- poszerzenie oferty usług publicznych, świadczonych przez Urząd Miejski drogą elektroniczną,
- podniesienie jakości usług publicznych, świadczonych przez pracowników Urzędu Miasta,
- obniżenie kosztów świadczenia przez Urząd Miejski usług publicznych,

- zwiększenie stopnia wykorzystywania technologii informatycznych przez mieszkańców regionu,
- standaryzacja przepływu informacji i procesów decyzyjnych,
- poprawa warunków rozpoczynania i prowadzenia działalności gospodarczej na terenie Gminy,
- podniesienie efektywności zarządzania wszelkimi zasobami, przede wszystkim informacyjnymi Gminy
- podniesienie efektywności procesów decyzyjnych, przeprowadzanych przez Urząd Miejski, skrócenie czasu realizacji procedur,
- usprawnienie obsługi mieszkańców Gminy, poprzez zapewnienie im dostępu do zasobów informacyjnych Urzędu oraz współpracujących z nim jednostek, a także stworzenie im możliwości komunikacji z Urzędem drogą elektroniczną,

Zrealizowane w ramach projektu rozwiązania techniczne:

- a. dostosowanie infrastruktury informatycznej Urzędu do wymogów technicznych planowanego Systemu Informatycznego, w tym: zakup odpowiedniego sprzętu informatycznego, modernizację infrastruktury sieciowej budynku oraz dostosowanie pomieszczeń serwerowni i kancelarii tajnej wraz z ich zabezpieczeniem,
- b. zakupie instalacji i wdrożeniu Zintegrowanego Systemu Informatycznego Zarządzania Gminą wynikiem czego będzie usprawnienie pracy Urzędu wraz z innymi jednostkami organizacyjnymi, a także umożliwienie świadczenia e-usług za pośrednictwem platformy e-PUAP,
- c. personalizacji wszystkich modułów aplikacji obejmujące dostosowanie gotowych rozwiązań do wymagań stawianych przez schemat organizacyjny i poszczególnych użytkowników,
- d. szkoleniu użytkowników systemu,
- e. promocji projektu.

Redagował: Katowice IntraCOM

[poprzednia](#) [powrót do listy aktualności](#) [następna](#)