



Urząd Miejski w Rabce-Zdroju

[https://gmina.rabka.pl/main/projekty\\_unijne/Rozwoj-eAdministracji-w-Gminie-Rabka-Zdroj/idn:8435/printpdf](https://gmina.rabka.pl/main/projekty_unijne/Rozwoj-eAdministracji-w-Gminie-Rabka-Zdroj/idn:8435/printpdf)

Drukuj grafikę : [tak](#) / [nie](#)

## Projekty Unijne Gminy

27 lis 2023

### kategoria:

Projekty Unijne



**Rozwój e-Administracji w Gminie Rabka-Zdrój**

Cel projektu: Zwiększenie zakresu, w jakim Urząd Miejski w Rabce-Zdroju świadczy na rzecz mieszkańców i przedsiębiorców z terenu gminy elektroniczne usługi publiczne oraz podwyższenie stopnia dojrzałości i zaawansowania tych usług, a także rozszerzenie funkcjonalności zintegrowanego systemu informatycznego wdrożonego już w Urzędzie na gminne jednostki organizacyjne.

Beneficjent: Gmina Rabka-Zdrój



[www.mapadotacji.gov.pl](http://www.mapadotacji.gov.pl)

## Rozwój eAdministracji w Gminie Rabka-Zdrój



**Projekt realizowany przy wsparciu finansowym Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020 (RPO WM), Oś Priorytetowa 2.Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1. E-administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.1. Elektroniczna administracja oraz budżetu Gminy Rabka-Zdrój.**

Umowa o dofinansowanie nr RPMP.02.01.01-12-0130/19/00-XVII/15/FE/22  
z dnia 14.02.2022 r.

### Cele projektu:

Bezpośrednim celem niniejszego projektu jest: zwiększenie zakresu, w jakim Urząd Miejski w Rabce-Zdroju świadczy na rzecz mieszkańców i przedsiębiorców z terenu gminy elektroniczne usługi publiczne

oraz podwyższenie stopnia dojrzałości i zaawansowania tych usług, a także rozszerzenie funkcjonalności zintegrowanego systemu informatycznego wdrożonego już w Urzędzie na gminne jednostki organizacyjne. Główne przesłanki realizacji opisywanego przedsięwzięcia to z jednej strony zapewnienie możliwości mieszkańcom i przedsiębiorcom utrzymywania ciągłego kontaktu z samorządem, za pośrednictwem już nie tylko komputerów z dostępem do Internetu, lecz także urządzeń mobilnych, czy telefonów komórkowych, a także efektywne wsparcie licznych procedur, podejmowanych i przeprowadzanych w ramach współpracy Urzędu z grupą gminnych jednostek organizacyjnych, obejmującą szkoły podstawowe, przedszkola, zespół szkół specjalnych, bibliotekę publiczną, ośrodek kultury, ośrodek pomocy społecznej oraz zakład gospodarki mieszkaniowej.

Pośrednie cele projektu, przekładające się na uzyskanie długofalowych korzyści społeczno - gospodarczych są następujące:

- Podniesienie efektywności zarządzania zasobami Gminy, poprzez utworzenie osobom, zatrudnionym w urzędzie oraz w gminnych jednostkach organizacyjnych warunków, sprzyjających wykonywaniu przekrojowych analiz i współpracy, dzięki standaryzacji i integracji rozproszonych po różnych rejestrach, ewidencjach i bazach danych informacji, Podniesienie sprawności i efektywności procesów decyzyjnych, przeprowadzanych przez Urząd Miejski, poprzez automatyzację procesów pozyskiwania i aktualizacji danych, a także redukcję zjawiska nadmiarowości danych,
- Zapewnienie objętym projektem jednostkom organizacyjnym Gminy stałego dostępu do niezbędnych z punktu widzenia ich zadań informacji, będących danymi przetworzonymi i zagregowanymi pod kątem ich oczekiwań oraz docelowego zastosowania / wykorzystania tych danych - w ramach uruchamianego portalu komunikacji elektronicznej, pomiędzy urzędem, a jednostkami organizacyjnymi (system elektronicznego zarządzania dokumentami dla jednostek organizacyjnych),
- Podniesienie jakości i dostępności usług publicznych, świadczonych przez Urząd Miejski (dot. także usług świadczonych już przez Urząd drogą elektroniczną) ich właściwym adresatom, przede wszystkim mieszkańcom Rabki-Zdroju - osobom zamieszkującym teren całej gminy, a także przedsiębiorcom, prowadzącym działalność gospodarczą na tym obszarze, przy jednoczesnym obniżeniu kosztów świadczenia usług publicznych (tak z punktu widzenia urzędu, jak również adresatów usług),
- Usprawnienie obsługi mieszkańców gminy w Urzędzie Miejskim - skrócenie czasu, niezbędnego do realizacji usług publicznych na rzecz mieszkańców, ograniczenie skali uciążliwości, związanych z korzystaniem z usług publicznych, ograniczenie skali kosztów, ponoszonych przez mieszkańców Rabki-Zdroju, w związku z korzystaniem z usług publicznych, także tych, świadczonych już drogą elektroniczną,
- Efektywna promocja gminy, jako innowacyjnej jednostki samorządu terytorialnego, mającej określony wkład w budowę społeczeństwa informacyjnego w regionie,
- Podwyższenie kwalifikacji zasobów ludzkich na terenie gminy - nie tylko wśród pracowników Urzędu i jednostek organizacyjnych gminy, lecz także wśród mieszkańców, poprzez upowszechnienie wśród nich umiejętności wykorzystywania innowacyjnych systemów informatycznych, w ramach kontaktów, utrzymywanych z administracją publiczną.

### **Przedmiot projektu:**

Projekt przewiduje również wdrożenie 4 nowych rozwiązań IT w administracji:

- Geoportal GIS
- Portal Pracowniczy
- System ochrony przed wyciekami danych DLP
- Platforma pakietowej transmisji głosu

W ramach projektu zmodernizowany zostanie portal będący centrum usług publicznych będzie udostępniał następujące grupy usług:

- informacje publiczne;
- informacje spersonalizowane przeznaczone dla konkretnych podmiotów i obywateli. Celem projektu jest udoskonalenie elektronicznych usług publicznych w zakresie e do cyfrowych usług publicznych on-line.

Zostanie to osiągnięte dzięki następującym zadaniom inwestycyjnym:

- 1. Modernizacja sieci LAN i zasilania awaryjnego i dedykowanego**
- 2. Zakup i wdrożenia następującego sprzętu i systemów:**

- Serwer baz danych, Serwer aplikacji, Macierz dyskowa, System Backup, Przełączniki sieciowe UTM, Router VPN

- Platforma pakietowej transmisji głosu - VoIP

- Zestawów komputerowych w pakiecie MS Office - 25 szt.

- Skaner dokumentów A4 - 1 szt.

- 3. udoskonalenie i wdrożenie nowych systemów informatycznych:**

- Portal Mieszkańca eUrząd- udoskonalenie

- System Elektronicznego Zarządzania Dokumentami w jednostkach budżetowych

- Portal Budżetowy - w jednostkach budżetowych

- Portal Pracowniczy

- Geoportal

- Modernizacja strony internetowej

- System ochrony przed wyciekami danych DLP

#### **4.- Szkolenia**

#### **5.- Promocja**

#### **6.- Nadzór**

#### **Koszty projektu:**

Całkowita wartość Projektu wynosi: 2 584 107,00 zł

- współfinansowanie UE: 1 882 275,64 zł
- wkład Gminy Rabka-Zdrój: 627 425,35 zł



Fundusze  
Europejskie  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



## Rozwój e-Administracji w Gminie Rabka-Zdrój

**Cel projektu:** Zwiększenie zakresu, w jakim Urząd Miejski w Rabce-Zdroju świadczy na rzecz mieszkańców i przedsiębiorców z terenu gminy elektroniczne usługi publiczne oraz podwyższenie stopnia dojrzałości i zaawansowania tych usług, a także rozszerzenie funkcjonalności zintegrowanego systemu informatycznego wdrożonego już w Urzędzie na gminne jednostki organizacyjne.

**Beneficjent:** Gmina Rabka-Zdrój

 MAŁOPOLSKA

[www.mapadotacji.gov.pl](http://www.mapadotacji.gov.pl)

Redagował: Piotr Kuczaj

[poprzednia](#) [powrót do listy aktualności](#) [następna](#)